



AVILITY

USŁUGA

INDYFIKACJI REGRESÓW I ZWROTÓW ORAZ WINDYKACJA SKŁADEK

Oferujemy Państwu **usługę identyfikacji regresów i zwrotów oraz windykacji składek ubezpieczeniowych**. Celem postępowania regresowego jest wyrównanie uszczerbku majątkowego, jakiego doznał Zakład Ubezpieczeń na skutek wypłaty odszkodowania, poprzez odzyskanie wypłaconych kwot od sprawców szkód lub innych osób odpowiedzialnych za szkody, w tym od innego Zakładu Ubezpieczeń.

Zwiększenie środków odzyskiwanych w ramach prowadzonych postępowań regresowych, zwrotowych oraz windykacji składek umożliwia Towarzystwu Ubezpieczeniowemu poprawę wyniku finansowego z działalności ubezpieczeniowej i w konsekwencji zwiększenie konkurencyjności swojej oferty.

AVILITY W RAMACH ŚWIADCZONEJ USŁUGI WSPIERA ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ:



wspiera odzyskanie należności przez pozyskanie informacji o dłużniku (e-mail, telefon, adres, mienie) z dostępnych, rozproszonych zewnętrznych źródeł danych,



zwiększa efektywności w odzyskiwaniu należności wykorzystując kontekstowe uzupełnianie i scalanie danych kontaktowych o dłużniku w oparciu o rozproszone informacje w systemach Zakładu Ubezpieczeń,



monitoruje aktywności dłużników w rozproszonych bazach danych Zakładu Ubezpieczeń oraz bazach zewnętrznych, w tym kojarzy procesy regresowe i likwidacyjne w celu umożliwienia kompensacji należności,



identyfikuje szkody z potencjałem regresowym w sprawach archiwalnych za pomocą zautomatyzowanej usługi z wykorzystaniem modeli eksperckich, które weryfikują błędy ludzkie i systemowe,



minimalizuje pracochłonność weryfikacji obiektów (tj. osób, pojazdów) w procesach szkodowych i sprzedażowych poprzez dostarczanie gotowych raportów w oparciu o dane zgromadzone i automatycznie uzupełnione o źródła zewnętrzne zgodnie z modelem eksperckim. Raporty mogą być dostarczane w sposób zautomatyzowany do wskazanych lokalizacji jak np. teczka szkodowa czy też przetworzone do postaci oceny punktowej (scoring) np. w automatycznym procesie oceny ryzyka.

W celu realizacji powyższych usług, AVILITY udostępnia Zakładowi Ubezpieczeń system informatyczny Monitor Obiektów, w którym gromadzone są dane o obiektach, w tym przypadku o dłużnikach. Dane te, w ramach świadczonej przez AVILITY usługi, są automatycznie uzupełniane o pozyskiwane informacje. AVILITY na bieżąco monitoruje jakość danych i aktualizuje mechanizmy zasilające – dostosowuje źródła danych oraz rozbudowuje modele eksperckie, tak aby zwiększyć stopień odzyskiwania środków.

Na podstawie przeprowadzonych analiz wykrywania uprawnień regresowych przy zastosowaniu grupy reguł, modeli i badań szkód archiwalnych dla dwóch Zakładów Ubezpieczeń stwierdzono, że największy potencjał ujawniony został w związku z:

- wyłudzeniami nienależnych odszkodowań,
- sprawami karnymi,
- błędami ludzkimi lub systemowymi,
- analizą wpływającej po zamknięciu szkody dokumentacji.

Stosowane automatyczne reguły analityczne obejmują:

- badania z zastosowaniem dostępnych zewnętrznych rejestrów informacji,
- porównanie treści dokumentów i danych szkodowych z wykorzystaniem dedykowanej usługi,
- ujawnianie podwójnego ubezpieczenia OC sprawcy szkody, za którą Zakład Ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie (potencjał zwrotu od Zakładu, który zawarł drugą umowę OC),
- weryfikacja szkód w oparciu o dane z UFG,
- analiza wpływającej po zamknięciu szkody dokumentacji do systemów Zakładu Ubezpieczeń,
- wdrożenie działań mających na celu identyfikację dłużników polisowych/regresowych na etapie zawierania umowy ubezpieczenia u agenta (wykorzystanie np. zbioru IOR).

Przykładowym działaniem objęte zostały szkody zamknięte wypłatą odszkodowań, które zostały przeanalizowane w powiązaniu z danymi z aukcji samochodowych z terenu Europy i Stanów Zjednoczonych.

Badaniem objęto porównanie danych technicznych oraz uszkodzeń pojazdów sprzedawanych na zagranicznych aukcjach z dokumentacją szkodową Zakładu Ubezpieczeń, tj. szkodą zgłoszoną po sprowadzeniu. Ujawniane oszustwa (powielone uszkodzenia, zmiana stanu licznika, wyposażenia, rejestracja pojazdów skradzionych) mogły stanowić podstawę do żądań zwrotów wyłudzonych odszkodowań.