

USŁUGA

OBSŁUGA SPRAW KARNYCH

Oferujemy Państwu **kompleksową obsługę spraw karnych**, którą świadczymy od momentu złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, poprzez udział w postępowaniu przygotowawczym, aż do uzyskania wyroku sądu z nałożonym na sprawcę obowiązkiem zwrotu odszkodowania i przeprowadzeniem procesu windykacyjnego.

Wszystkie nasze działania ukierunkowujemy na realizację podstawowego celu jakim jest **odzyskanie wypłaconych przez Zakład Ubezpieczeń odszkodowań i świadczeń**, dlatego też działamy aktywnie na każdym etapie obsługi zleczonej nam sprawy.

Powierzenie nam obsługi spraw karnych jeszcze przed wszczęciem postępowania karnego przez organy ścigania, pozwala na wykorzystanie naszych doświadczeń w identyfikacji i analizie zdarzeń ubezpieczeniowych, a profesjonalna obsługa prawna i windykacyjna - na skuteczne odzyskanie wypłaconych odszkodowań od osób, które wyłudziły nienależne odszkodowania i świadczenia.

AVILITY W RAMACH ŚWIADCZONEJ USŁUGI:



gromadzi i porządkuje kompletną informację o postępowaniach karnych, w których Zakład Ubezpieczeń posiada status pokrzywdzonego lub o taki status może zabiegać,



prowadzi rejestr zleconych spraw karnych umożliwiającą identyfikację konkretnego postępowania karnego i jego powiązanie ze zdarzeniami powodującymi szkodę po stronie Zakładu Ubezpieczeń. Rejestr umożliwia także skuteczną obsługę prowadzonych spraw oraz pomaga zabezpieczyć roszczenia w stosunku do sprawców czynów zabronionych,



zabezpiecza roszczenia pokrzywdzonego w stosunku do sprawców przestępstw,



identyfikuje sprawy karne, w których Zakład Ubezpieczeń może ubiegać się o się o prawo do regresu lub zwrotu niesłusznie wypłaconego odszkodowania,



ujednolica standardy i wprowadza kompleksowe, spójne zasady obsługi spraw karnych w Zakładzie Ubezpieczeń,



odciąża pracowników Zakładu Ubezpieczeń od obowiązku kompletowania, drukowania, nagrywania i wysyłania akt szkodowych na potrzeby toczących się procesów a także od czasochłonnych przesłuchań w charakterze świadka na terenie całej Polski,



wspiera swoich pracowników Zakładu Ubezpieczeń w ustalaniu szkód powiązanych ze sprawami karnymi na potrzeby organów ścigania,



zapewnia udział procesowego pełnomocnika - radcy prawnego w przypadku prowadzenia obsługi spraw karnych na etapie sądowym i wykonawczym,



prowadzi windykację przysługujących Zakładowi Ubezpieczeniowemu należności.

ETAPY OBSŁUGI SPRAWY KARNEJ

Etap I. Zainicjowanie, identyfikacja oraz obsługa postępowania karnego

Zakład Ubezpieczeń przekazuje zlecenie zainicjowania i obsługi albo identyfikacji i obsługi postępowania karnego, w którym Zakład Ubezpieczeń posiada status pokrzywdzonego, o taki status zabiega lub może zabiegać, zgodnie z przepisami prawa.

Zainicjowanie sprawy karnej polega na złożeniu do organów ścigania zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Zakładu Ubezpieczeń. W zawiadomieniu AVILITY wskazuje czynności, których przeprowadzenie przez organ procesowy ułatwi zebranie pełnego materiału dowodowego.

Identyfikacja sprawy karnej polega na przeprowadzeniu przez AVILITY działań mających na celu ustalenie czy w postępowaniu karnym Zakład Ubezpieczeń posiada lub może ubiegać się o status pokrzywdzonego, a także jakiego zdarzenia postępowanie dotyczy.

Etap II. Obsługa sprawy karnej na etapie postępowania przygotowawczego

Aktywny udział w toczącym się postępowaniu karnym przygotowawczym, polegający w szczególności na:

- pozyskiwaniu bieżącej informacji o czynnościach podejmowanych w sprawie,
- pozyskiwaniu danych osób występujących w sprawie,
- pozyskiwaniu danych koniecznych do zabezpieczenia roszczeń regresowych i zwrotów przysługujących Zakładowi Ubezpieczeń wobec sprawców przestępstw,
- uczestniczeniu pracowników AVILITY w czynnościach procesowych, np.: przesłuchania w charakterze świadków na terenie całej Polski,
- składaniu wniosków dowodowych,
- składaniu zażaleń na decyzje procesowe, w tym na umorzenia postępowań,
- składaniu wniosków o orzeczenie obowiązku naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem,
- składaniu wniosków o zabezpieczenie roszczeń Zakładu Ubezpieczeń,
- sporządzaniu subsydiarnych aktów oskarżenia,
- windykacji należności przysługujących Zakładowi Ubezpieczeń.

Etap III. Obsługa sprawy karnej na etapie postępowania sądowego

Aktywny udział w toczącym się postępowaniu karnym jurysdykcyjnym, polegający w szczególności na:

- bieżącym uzupełnianiu danych do rejestru spraw karnych,
- identyfikacji szkód, w których toczy się postępowanie karne sądowe,

- uczestniczeniu pracowników AVILITY w czynnościach procesowych, np.: przesłuchania w charakterze świadków na terenie całej Polski,
- uzupełnianiu materiału dowodowego (akta szkodowe) na wnioski sądów,
- udzielaniu odpowiedzi na zapytania i pisma wydziałów karnych w imieniu Zakładu Ubezpieczeń,
- działaniu Zakładu Ubezpieczeń w charakterze oskarżyciela posiłkowego,
- składaniu wniosków dowodowych i wniosków o orzeczenie obowiązku naprawienia szkody,
- udziale w postępowaniach mediacyjnych,
- zaskarżaniu decyzji procesowych (w szczególności składaniu apelacji od wyroków),
- udziale profesjonalnego pełnomocnika w rozprawach i posiedzeniach sądowych, w których udział jest niezbędny,
- windykacji należności przysługujących Zakładowi Ubezpieczeń.

Etap IV. Obsługa sprawy karnej na etapie postępowania wykonawczego

Aktywny udział w toczącym się postępowaniu karnym wykonawczym, polegający w szczególności na:

- egzekucji należności zawartych w wyrokach,
- komunikacji z kuratorem sądowym w zakresie obowiązków nałożonych wyrokiem na sprawcę.

Etap VI. Pomoc sprawcy wypadku drogowego w celu ograniczenia przyszłych roszczeń odszkodowawczych majątkowych i osobowych

Włączenie się po stronie Zakładu Ubezpieczeń do toczącego się postępowania przygotowawczego dotyczącego spowodowania wypadku drogowego, polegające w szczególności na:

- pozyskaniu fotokopii akt ze sprawy karnej,
- analizie dokumentacji sprawy karnej pod kątem zasadności aktywnego włączenia się do sprawy w charakterze pokrzywdzonego, działającego na korzyść sprawcy (!),
- wydanie opinii co do zasadności aktywnego włączenia się do sprawy w celu wsparcia sprawcy wypadku, Klienta Zakładu Ubezpieczeń,
- składanie wniosków dowodowych w celu ujawnienia ewentualnego przyczynienia lub uznania winy osoby wstępnie wskazanej jako poszkodowana.

Usługi dodatkowe

Wsparcie procesu likwidacji szkód i świadczeń, polegające w szczególności na:

- pozyskaniu fotokopii akt spraw karnych.